

Stimate Client,

Pentru a va facilita accesul la produsele si serviciile noastre bancare, va informam ca Banca de Export-Import a României EximBank - S.A. in calitate de Operator de date colecteaza si prelucreaza datele dumneavoastra in aplicatiile noastre digitale in conditii de securitate, cu respectarea Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date (denumit in continuare "Regulamentul general privind protectia datelor" sau „RGPD”). De asemenea, va informam ca este necesar ca dumneavoastra sa va aflati intr-un mediu care asigura pastrarea confidentialitatii datelor dumneavoastra pe parcursul utilizarii aplicatiei digitale.

Prezenta nota de informare are ca scop de a va explica intr-un mod simplu și transparent, categoriile de date personale colectate de Banca in legatura cu dvs. si cum sunt acestea prelucrate.

1. Datele Operatorului de date si ale responsabilului cu protectia datelor:

Banca de Export-Import a României EximBank - S.A., cu sediul social in Municipiul Bucuresti, Strada Barbu Delavrancea nr. 6A, Sectorul 1, cod postal 011355, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub numărul RB-PJR-40-015/18.02.1999 si in Registrul Comerțului sub nr. J40/8799/08.04.1992, având codul de identificare fiscală RO 361560 (denumita in continuare „Banca” sau „Operatorul”).

Responsabilul cu protectia datelor poate fi contactat in scris la adresa sediului Operatorului sau pe e-mail la adresa: dpo@eximbank.ro.

2. Datele cu caracter personal prelucrate de Banca

Banca prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in calitate de utilizator al platformei de inrolare digitala a Operatorului sau de Client care beneficiaza de serviciile disponibile online deschizand un cont bancar prin utilizarea platformei de inrolare digitala, dupa cum se mentioneaza in cele ce urmeaza:

- datele de identificare, respectiv nume, prenume, datele din documentul de identitate (seria, numarul, autoritatea emitenta si data emiterii si expirarii actului de identitate), codul numeric personal sau alt element unic de identificare, adresa de domiciliu/adresa de resedinta/adresa de corespondenta, cetatenia, nationalitatea, data si locul nasterii, rezidenta fiscala, numarul de inregistrare fiscala, ocupația și, după caz, numele angajatorului;
- numarul de telefon mobil, adresa de e-mail, IP-ul, codul de identificare al echipamentului folosit pentru accesul in aplicatia digitala a Bancii;

- Imaginea faciala (fotografia din actul de identitate, "selfie" - fotografia realizata cu ajutorul telefonului mobil/tabletei, imaginea video), aceste date fiind convertite in date biometrice pentru verificarea identitatii dumneavoastra prin tehnica de recunoastere faciala;
- vocea dumneavoastra in cadrul sesiunilor de video interviu;
- date privind realizarea verificarilor de cunoastere a clientelei, cum sunt informatiile cu privire la motivul de deschidere al contului bancar, sursa veniturilor, numarul tranzactiilor estimate, informatii privind functia publica detinuta (PEP, daca este cazul), date privind beneficiarul real, date privind sanctiunile internationale, daca este cazul;
- date privind utilizarea serviciilor si produselor Bancii prin utilizarea canalului digital care permite inrolarea dumneavoastra digitala, fara a fi necesara prezenta dumneavoastra in sediile sucursalelor Bancii;
- datele privind certificatul de semnatura electronica calificata (cum ar fi tipul documentului, durata sa de validitate) si logurile generate ca urmare a utilizarii sale, semnatura dumneavoastra.

3. Scopurile in care sunt prelucrate datele cu caracter personal și temeiul juridic al prelucrării

(1) Datele dumneavoastra cu caracter personal in calitate de Client, utilizator al platformei de inrolare digitala se prelucreaza in scopuri legitime, compatibile cu parcursul digital accesibil la acest moment in platforma, si anume deschiderea unui cont prin inrolarea dumneavoastra digitala in sistemele informatice ale Bancii, proces frecvent in cadrul institutiilor bancare, (denumit in continuare si „*calatorie digitala*”), fara a fi astfel necesara deplasarea la una dintre sucursalele Bancii. Aceste scopuri sunt mentionate mai jos, dupa cum urmeaza:

- a) utilizarea platformei de inrolare digitala de catre dumneavoastra si furnizarea produselor si serviciilor bancare – deschiderea contului bancar si utilizarea acestuia, precum si pentru semnarea documentelor din pachetul contractual conform articolului 6 (1) (b) din RGPD;
- b) verificarea identitatii dumneavoastra, prin prelucrarea automata a datelor din documentele de identitate, in scopul preluării datelor in sistemele informatice ale Bancii, precum si pentru emiterea certificatului de semnatura electronica, aceasta operatiune de prelucrare fiind realizata in scopul indeplinirii obligatiei legale de identificare a clientului si de aplicare a masurilor de prevenire a infractiunilor de spalarea a banilor si de finantare a terorismului (conform articolului 6 (1) (c) din RGPD coroborat cu prevederile Legii nr. 129/2019 pentru prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, precum si pentru modificarea si completarea unor acte normative, si ale Regulamentului BNR nr. 2/2019 privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului), precum si in interesul legitim al Bancii de a realiza aceste obligatii legale prin tehnologie digitala care permite un proces facil de deschidere a contului bancar de catre utilizator (articolul 6 (1) (f) din RGPD);

- c) prelucrarea datelor biometrice – compararea imaginii faciale a clientului cu imaginea din documentele de identitate se realizeaza in conformitate cu prevederile articolului 6 (1) (a) coroborat cu articolul 9 (2) (a) din GDPR, respectiv acordul persoanei vizate, pentru asigurarea identificarii dumneavoastra in conditii de securitate;
 - d) realizarea unei profilari a clientului pentru confirmarea identitatii acestuia (acest proces fiind unul realizat prin mijloace exclusiv automate) in conformitate cu articolul 6 (1) (a) coroborat cu articolul 9 (2) (a) si articolul 22 (2) (c) din RGPD;
 - e) prelucrarea datelor in scopul de a comunica cu dumneavoastra conform articolului 6 (1) (f) din RGPD, astfel incat sa se realizeze complet procesul de inrolare sau sa se raspunda la solicitarile clientului in legatura cu serviciile Bancii;
 - f) inregistrarea sesiunii video interviu care se realizeaza prin platforma de inrolare digitala in scopul eficientizarii proceselor, dar si a confirmarii procesului de identificare a clientului, in conformitate cu articolul 6 (1) (a) din RGPD, respectiv acordul persoanei vizate;
 - g) realizarea de marketing direct in conformitate cu articolul 6 (1) (a) din RGPD, respectiv pe baza consimtamantului persoanei vizate;
 - h) efectuarea verificarilor si interventiilor de tip tehnic, a raportarilor interne pentru masurarea eficientei proceselor de afaceri ale Bancii sau pentru realizarea auditurilor interne conform articolul 6 (1) (f) din GDPR, respectiv interesul legitim al Bancii de a imbunatatii permanent activitatea sa si de a aplica masuri prudentiale specifice unei institutii de credit (conform Regulamentului 5/2013 privind privind cerințe prudentiale pentru instituțiile de credit);
 - i) prelucrarea datelor cu caracter personal in scopul realizarii securitatii sistemelor IT / asigurarea trasabilitatii accesului in sistemele IT si in platforma de inrolare digitala ale Bancii, precum si pentru prevenirea si/sau identificarea fraudelor in conformitate cu articolul 6 (1) (f) din GDPR;
 - j) machine learning, pentru dezvoltarea continua a solutiei de identificare digitala si recunoastere faciala in conformitate cu articolul 6 (1) (a) coroborat cu articolul 9 (2) (a) din RGPD.
- (2) Datele dumneavoastra cu caracter personal si rezultatele procesului de identificare, inclusiv inregistrarea sesiunii video se utilizeaza si in scopul emiterii certificatului de semnatura electronica calificata, de catre emitentul certificatului digital – Namirial S.p.A., necesar semnarii documentelor bancare in platforma de inrolare digitala, in cazul in care ati optat pentru un asemenea certificat. Aceste operatiuni se realizeaza in conformitate cu articolul 6 (1) (a) din GDPR in ceea ce priveste inregistrarea sesiunii video conform literei (f) al alineatului (1) de mai sus, aceasta facand parte din procesul de identificare a dumneavoastra in conditii de securitate. De asemenea, datele dumneavoastra se vor transmite catre Namirial, emitentul certificatului digital, in baza acordului dumneavoastra exprimat prin trimiterea de catre dumneavoastra a Formularului de solicitare certificat de semnatura electronica calificata, precum si conform prevederilor articolului 6 (1) (c) din GDPR pentru respectarea obligatiei de

identificare a dumneavoastra înainte de emiterea certificatului digital si ale articolului 6 (1) (b) pentru emiterea certificatului digital.

Totodata, Namirial S.p.A prelucreaza datele dumneavoastra in scopul realizarii verificarilor necesare emiterii certificatului de semnatura electronica calificata, aceasta societate comerciala avand calitatea de operator asociat conform Sectiunii 5 a prezentei Note de informare.

4. Destinatarii sau categoriile de destinatari

Datele dumneavoastra pot fi accesate de catre personalul Bancii corespunzator atributiunilor acestuia de serviciu, de furnizorii IT ai Bancii, cum sunt dezvoltatorii platformei noastre de inrolare digitala, prestatori de servicii catre Banca (consultanti, avocati, auditori, cenzori etc.), societati de procesare plati inter-bancare precum si alti parteneri contractuali care sunt tinuti de secretul profesional. De asemenea, datele dumneavoastra pot fi accesate de catre autoritatile de stat conform competentelor lor legale.

5. Operatorul Asociat

Namirial S.p.A. este un furnizor de servicii de incredere, emitent de certificate de semnatura electronica, cu sediul social în Senigallia (AN), Cp 60019, Via Caduti sul Lavoro nr. 4., inregistrat in Registrul furnizorilor de servicii de incredere din Italia tinut de autoritatea de acreditare Agenzia per l'Italia digitale in conformitate cu Regulamentul (UE) nr. 910/2014 privind identificarea electronică și serviciile de încredere pentru tranzacțiile electronice pe piața internă și de abrogare a Directivei 1999/93/CE (eIDAS).

Responsabilul cu protectia datelor al Namirial S.p.A: s.donegani@namirial.com.

In scopul emiterii certificatului de semnatura electronica calificata necesar semnarii documentelor bancare si a contractului de deschidere cont bancar in mediul digital (denumite si “documente bancare”), EximBank in asociere cu Namirial S.p.A., furnizor de servicii de incredere va prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal.

Datele dumneavoastra se vor transmite catre Namirial S.p.A. de catre EximBank numai in conditiile in care ati optat pentru obtinerea unei semnaturi electronice direct din platforma de inrolare digitala a Bancii, prin completarea si transmiterea Formularului de solicitare semnatura electronica apasand butonul “accepta” disponibil din sectiunea aferenta.

EximBank si Namirial S.p.A. au semnat un acord de prelucrare a datelor in asociere conform articolului 26 din GDPR. In legatura cu operatiunile de prelucrare realizate in asociere de cei doi operatori asociati pentru obtinerea unui certificat de semnatura electronica digitala, aveti drepturile privind protectia datelor reglementate de articolele 15 -22 din RGPD (detaliate la Sectiunea 9 a prezentei Note de informare), acestia putand fi contactati dupa cum urmeaza:

- Banca de Export-Import a României EximBank - S.A.: dpo@eximbank.ro
- Namirial : s.donegani.dpo@namirial.com, dpo.namirial@sicurezza postale.it

Pentru operatiunile de prelucrare realizate de Banca de Export-Import a României EximBank - S.A. conform prezentei Note de informare, ce depasesc scopul emiterii certificatului de semnatura digitala, Banca ramane operator independent, asigurand, de asemenea, respectarea drepturilor dumneavoastra privind protectia datelor astfel cum sunt prezentate in Sectiunea 9 de mai jos.

De asemenea, pentru operatiunile de prelucrare realizate de Namirial S.p.A prin emiterea certificatului de semnatura electronica, stocarea si arhivarea documentelor si datelor cu caracater personal sau alte asemenea operatiuni autonome, aceasta ramane operator independent, pastrand obligatiile legale fata de dumneavoastra in conformitate cu RGPD (Nota de informare a Namirial S.p.A se poate vizualiza si pe site-ul Bancii, www.eximbank.ro la sectiunea *Protectia datelor*).

6. Transferul international de date

In cazul unui transfer international de date in afara Uniunii Europene sau Spatiului Economic European, Operatorul solicita respectivilor destinatari, prin clauze contractuale specifice, sa protejeze datele personale conform cerintelor Regulamentului. De asemenea, mentionam ca platforma de inrolare digitala este bazata pe facilitatile oferite de Microsoft Clouz Azure, insa datele dumneavoastra sunt stocate in sistemele IT ale Bancii. In ceea ce priveste serviciul de corespondenta electronica oferit prin Sendgrid, datele sunt prelucrate si in Statele Unite ale Americii, fiind stocate pe o durata de maxim 60 de zile pe serverul Sendgrid (metadatele mesajelor electronice de e-mail, cum ar fi deschiderile si click-urile, rapoarte de spam, statistici agregate), oferindu-se garantiile de protectie si securitate adecvate prevazute de RGPD. Totodata, in cazul in care dumneavoastra realizati tranzactii catre beneficiari care detin conturi bancare in afara SEE, datele dumneavoastra vor fi prelucrate de institutiile de credit destinatare.

7. Perioada de stocare a datelor

Datele dumneavoastra cu caracter personal se vor stoca de Operator pe durata existentei relatiei contractuale cu Banca, precum si pe o perioada de 5 ani de la incetarea relatiei de afaceri cu Banca, respectiv pe perioada existentei unui temei juridic legal.

Pentru persoanele vizate care nu au finalizat demersul de a se inrola digital, prin deschiderea unui cont bancar, respectiv de a avea o relatie contractuala cu Banca, datele cu caracter personal se vor retine doar o perioada de 30 de zile calendaristice, respectiv pe o perioada in care Banca are un temei justificativ legal.

Datele consemnate in documentele financiar-contabile se retin conform legislatiei, si anume 10 ani de la incheierea exercitiului financiar in care s-au realizat operatiunile financiare/documentele financiar-contabile.

Datele cu caracter personal prelucrate in scopul emiterii certificatelor de semnatura digitala vor fi stocate de catre Namirial conform legislatiei nationale aplicabile furnizorului de servicii de incredere.

8. Necesitatea prelucrării datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi prelucrate numai pe perioada strict necesară realizării scopurilor legitime mai sus menționate. Astfel, necesitatea prelucrării datelor este legată de utilizarea de către dumneavoastră a platformei noastre de înrolare digitală pentru furnizarea serviciilor bancare oferite de Banca Clientilor săi pe acest canal digital, precum și de îndeplinirea cerințelor legale aplicabile Bancii, în calitate de instituție de credit/entitate raportoare de a realiza identificarea Clientilor săi, precum și de a aplica măsurile de prevenire a infracțiunilor de spălare a banilor și finanțării terorismului. De asemenea, Banca este obligată să aplice măsuri prudentiale de asigurare a securității sistemelor sale IT, de prevenire a fraudelor și de realizare a testării sistemului sau de control intern prin misiuni de audit/testare/verificare eficiente. În cadrul procesului de înrolare, operațiunile de identificare prin recunoaștere facială și validarea documentelor de identitate prin algoritmi logici de calcul sunt menite să asigure tocmai identitatea exactă a persoanei vizate, prin colectarea de date reale și complete, fiind prevenite astfel atacurile tip spoofing, respectiv furturile de identitate, fraudă.

În acest sens, vă informăm că procesul de validare a identității dumneavoastră este un proces automatizat, constând în operațiuni de prelucrare a datelor prin mijloace exclusiv automatizate, care au ca finalitate parcurgerea călătoriei digitale disponibile în aplicație sau oprirea acesteia în lipsa realizării identificării dumneavoastră.

De asemenea, datele dumneavoastră prelucrate în scopul emiterii unui certificat de semnătură digitală, inclusiv identificarea prin mijloace electronice, sunt necesare pentru emiterea acestui certificat fără de care nu ați putea semna documentele bancare în mediul digital.

În cazul în care nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră sau obiectați cu privire la operațiunile realizate în interesul legitim al Operatorului, Banca se va afla în imposibilitatea de a vă oferi serviciile sale online. Într-un asemenea caz, aveți însă posibilitatea de a vă prezenta la orice sucursală a Bancii pentru a beneficia de o consiliere din partea experților noștri.

În situația în care nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră în scop de marketing direct, Banca nu va prelucra datele dumneavoastră în acest scop.

9. Drepturile privind protecția datelor

În calitate de persoană vizată de prelucrarea datelor dumneavoastră de către operator, aveți drepturile prevăzute de Regulamentul general privind protecția datelor, după cum urmează:

(a) **Dreptul de acces** înseamnă că aveți dreptul de a obține o confirmare din partea operatorului dacă prelucrează sau nu datele cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, puteți avea acces la datele respective și la informații privind modalitatea în care sunt prelucrate datele.

(b) **Dreptul la portabilitate a datelor** se referă la dreptul de a primi datele personale într-un format standard, structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul ca datele dvs. să fie transmise altui operator fără obstacole din partea operatorului, în cazul în care aceste date sunt prelucrate, în temeiul consimțământului dumneavoastră exprimat conform

articolului 6 alineat 1) litera a) sau articolului 9 alineat 2) litera a) din Regulament, respectiv in temeiul unui contract conform articolului 6 alineat 1) litera b) din Regulament.

(c) **Dreptul la opoziție** reprezintă dreptul de a vă opune, din motive legate de situația particulară în care va aflați, prelucrării datelor cu caracter personal care va privesc, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor date, atunci când prelucrarea se realizează în temeiul articolului 6 alineat 1) literele e) și f) din Regulament, respectiv pentru realizarea unui interes legitim al operatorului sau pentru realizarea unei sarcini care servește unui interes public.

(d) **Dreptul la rectificare** se refera la corectarea, fără întârzieri nejustificate, a datelor cu caracter personal inexacte. Aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare, iar datele rectificate vor fi comunicate fiecărui destinatar care a primit datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

(e) **Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat")** reprezintă dreptul de a solicita ștergerea datele cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazurile în care: datele nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate; vă retrageți consimțământul și nu există alt temei legal pentru prelucrare; vă opuneți prelucrării și nu există motive juridice legitime care prevalează; datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal; datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale; datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale menționate la articolul 8 alineatul (1) din RGPD. Ștergerea datelor va fi comunicată fiecărui destinatar care a primit datele, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil sau presupune eforturi disproporționate.

(f) **Dreptul la restricționare a prelucrării** se referă la cazul în care persoana contestă exactitatea datelor, pe o perioadă care permite operatorului verificarea corectitudinii datelor; în cazul în care prelucrarea este ilegală, iar persoana se opune ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor; în cazul în care operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar persoana i le solicită pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță; în cazul în care persoana s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale persoanei respective.

g) **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată**, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care va privesc sau care va afectează într-o măsură semnificativă, cu excepția prelucrărilor care vizează încheierea sau executarea unui contract cu dumneavoastră, o asemenea prelucrare este autorizată de prevederile legale aplicabile sau prelucrarea datelor se realizează pe baza consimțământului dumneavoastră liber exprimat. Într-un asemenea caz, aveți dreptul de a vă expune punctul de vedere, de a contesta decizia bazată exclusiv pe mijloace automatizate și de beneficia de analiza situației de către experții Bancii.

h) **Dreptul de a va retrage consimțământul.** Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează în temeiul acordului dumneavoastră, aveți dreptul de a va retrage în orice moment consimțământul, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Toate aceste drepturi pot să fie exercitate printr-o cerere scrisă, semnată și datată, transmisă la sediul Bancii din Municipiul București, strada Barbu Delavrancea, nr. 6A Sector 1, 011355. Dacă aveți întrebări legate de prelucrarea datelor personale vă puteți adresa Responsabilului pentru protecția datelor la adresa: dpo@eximbank.ro.

În cazul în care veți adresa o solicitare privind exercitarea drepturilor dumneavoastră privind protecția datelor, Banca va răspunde fără întârziere acestei solicitări, în cel mult 30 de zile, în condițiile prevăzute de Regulament.

De asemenea, în calitate de persoană vizată aveți dreptul de a vă adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) și justiției.

10. Declarație de exprimare a unui acord expres, liber și în cunoștința de cauză

În calitate de persoană vizată, în momentul înrolării în platforma digitală, aveți posibilitatea să vă exprimați acordul cu privire la următoarele operațiuni de prelucrare a datelor bifând casuta dedicată fiecărei operațiuni de prelucrare, astfel cum sunt acestea prevăzute la lit. a) – e) de mai jos. **Înainte de exprimarea consimțământului dumneavoastră, vă rugăm să citiți cu atenție secțiunile anterioare ale prezentei Note de Informare.**

- a) prelucrarea datelor din fotografia existentă în documentele de identitate cu imaginea selfie încărcată de dumneavoastră în aplicația digitală, prin tehnologie de recunoaștere facială și detectie a mișcărilor;
- b) prelucrarea datelor din documentele de identitate și a imaginii dumneavoastră faciale prin mijloace exclusiv automatizate în scopul confirmării identității dumneavoastră;
- c) înregistrarea sesiunii video interviu, respectiv a vocii și imaginii dumneavoastră pe durata procesului de înrolare în aplicație;
- d) pentru dezvoltarea continuă a soluției de identificare digitală și recunoaștere facială de tip machine learning;
- e) prelucrarea datelor în scop de marketing direct.

De asemenea, prin transmiterea Formularului de solicitare a unui certificat de semnătură electronică calificată va exprimați acordul ca Banca să transmită datele dumneavoastră către Namirial, furnizor de servicii de încredere conform Regulamentului UE eIDAS.

Informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal ale Clientilor noștri se regăsesc și în Notele de informare postate pe pagina noastră de Internet www.eximbank.ro, la secțiunea *Protecția datelor*.